

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
ろばのこ療育園 うみ		2025年 4月 1日				10	6
事業所名		利用児童数				回収数	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				活動スペースは十分にあると思う。	保育室の点検、整理整頓を行い活動スペースを十分に確保する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1	1	2	職員の数が減り大変ではないかと思う。	職員同士で連携を図りながら、活動に合わせた職員配置を行う。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				しっかりとバリアフリーされている。	安全に過ごせるように生活環境を整える。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				いつも笑顔で過ごせている。	子どもの心地よく過ごすことができる環境を考えて設定する。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1			子どもに合わせて支援をしている。	職員同士で共通の支援を行っていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1	合っている。	子どもに必要なカリキュラムを考え設定する。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5			1	客観的に分析されている。	個人懇談、面談を行い支援計画を作成する。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1	設定されている。	子どもの姿をしっかりと把握し、目標・支援内容を設定する。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	1	機会はなかなかない。	園庭開放を検討中。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5			1	説明はあった。	丁寧に説明を行う。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				話し合いながら計画書を作成していた。	わかりやすい言葉で丁寧な説明を行う。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6				定期的に面談をしている。	個人懇談では療育園以外の子どもの姿も聞きし、共通理解を図る。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				定期的に面談をしている。	個人懇談以外でも送迎時やデイリーノートで対応をする。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				親身になっていただいている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6				ろばママの会やろば/ひびの会が開催されている。	定期的にママの会・ひびの会を開催する。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1				
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1			インフルエンザ、コロナ、胃腸炎など感染症の園児が出た時は、連絡してもらえると助かる。(掲示でも)	感染症が流行する時期は周知する。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6					
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				避難訓練など安全意識の高さを感じる。	様々な災害を想定して訓練を行う。
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	6				笑顔で登園している。	子どもの興味関心を引き出せる保育を行う。一人一人の発達段階を理解し、月齢・発達に合った支援を行う。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	2			笑顔で登園している。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	6				笑顔で登園している。	