

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	12	1		
	②	職員の配置数は適切であるか	13			
	③	職員の専門性は適切であるか	11	2		・丁寧に接していただいていると思います。 ・見ていないので分からない。 ・先生方はとても熱心で、とても勉強されています。 ・先生に「〇〇と言われた」と不適切なコトバを子どもから聞くことがある。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13			・日頃からも色々相談に乗って下さったり、個別で相談できる機会も作って下さっている為、子供や親の意見を尊重した計画書でありたいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	5		・毎回同じようなプリントでつまらないと言っていた事がある。 ・色々なカリキュラムがあるので工夫されていると思います。 ・色々な行事も、新しい事もたくさん用意して下さっています。
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	4	・この辺は、毎日登園しておらず分からなかったです。
保護者への説明責任等	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	11	2		・おでかけ時の持ち物等について質問すると、対応できない(説明できない)先生がいた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12	1		・月ごとに月案で、子供の姿やそのねらい、援助や配慮などを細かくご報告して下さっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	13			・面談を通して、たくさん相談ができ助言もいただきました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	9	4		・イベントが豊富で楽しいです。ママの会、とても楽しかったです。 ・どの児童発達支援よりも、ここはすばらしいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	2	・細かく説明してくれたり、それに対して、適切に対応してくださっています。 ・不機嫌で行きたくないと子どもからの発信があった時、園での様子を聞いたが特に対応や説明はなかった。しばらくしたら落ち着いたが早く解決しなかった。 ・トラブルがあった時、相手の保護者に対して、実名で説明され、その後しばらくその保護者と気まずくなってしまった。相手に実名を出すなら、こちらにも実名で説明してほしい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			・デイリーノートで、その日の様子など細かくご報告して下さっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		・ブログで子供たちの園での様子が見られます。 ・あまり見ていないので、何とお答えできません。(見る時間の余裕がない) ・ホームページもとても細かく伝わるけれど、日々のブログが本当に毎日の様子が伝わってきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	10	3		・毎月、訓練を実施されているようです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他に必要な訓練が行われているか	13			・非常持出袋が見当たらず今回持ち帰りはなかった。 ・毎月、訓練を実施されているようです。
	⑰	子どもは登園するのを楽しみにしているか	11			・いつも「ろばのこ」と言って、とっても楽しみにしているようです。 ・すぐくすぐく楽しみでスマックを見付けるとうさいので、普段かくすくらいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			・大満足だし、ずっと通いたいです。